

Ramalux BV
Havikstraat 7A
6135ED Sittard

Algemene verkoop-, leveringsvoorwaarden en voorwaarden betreffende uitvoering van werk.

Artikel 1: Toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en van uitvoering van werkzaamheden of van overeenkomsten van welke aard ook, welke met opdrachtnemer worden gesloten.
2. Alle van deze voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen zijn alleen van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst ten behoeve waarvan zij zijn gemaakt.
3. Partijen verklaren uitdrukkelijk dat alleen de onderwerpgelijke voorwaarden van toepassing zijn op hun overeenkomsten. Alle van een ander of anderen afkomstige algemene voorwaarden en/of bedrijven, in welke vorm dan ook, zijn alleen van toepassing indien wij schriftelijk te kunnen gegeven hebben daarmee akkoord te gaan.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ramalux BV alsook Kozijnenverkoop.nl

Artikel 2: Aanbiedingen.

1. Alle goederen worden op maat vervaardigd en kunnen daardoor niet geruild of teruggenomen worden.
2. Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook geschieden geheel vrijblijvend en zijn 1 maand na datum van aanbieding geldig, tenzij het tegendeel daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer te kennen gegeven wordt.
3. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat en gewichtsopgaven e.d. opgenomen gegevens zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn opgenomen in een door partijen getekend contract of in een door opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
4. De in of bij aanbiedingen/offertes verstrekte gegevens mogen niet aan derden ter inzage worden gegeven.
5. De in offertes genoemde prijzen zijn vrijblijvend en gelden voor levering af magazijn.
6. Gegevens verstrekt door opdrachtnemer in aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, drukwerken e.d. zijn zonder bericht voor wijziging vatbaar. Deze gegevens binden opdrachtnemer niet.
7. Wij houden opdrachtnemer het recht voor om goederen die voorradig zijn in de periode tussen aanbod en acceptatie van aanbod, aan derden te leveren en derhalve niet meer uit voorraad aan koper te hoeven leveren.

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten.

1. Overeenkomsten van koop en verkoop en van uitvoering van werkzaamheden, evenals alle overige overeenkomsten komen eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van de order of opdracht door opdrachtnemer dan wel bij gebreke daarvan, door feitelijke uitvoering door opdrachtnemer van de overeenkomst, dan wel door betaling van de overeengekomen prijs.
2. Overeenkomsten van koop en verkoop en van uitvoering van werkzaamheden kunnen door opdrachtnemer eenzijdig worden geannuleerd indien de technische dienst geen goedkeuring geeft aan de uitvoering van het werk.
3. Geringe of gebruikelijke afwijkingen in hetgeen waartoe wij opdrachtnemer verplichten bij schriftelijke bevestiging zijn toegestaan.
4. Vertegenwoordigers en/of buitendienstmedewerkers van opdrachtgever zijn niet bevoegd om overeenkomsten, wijzigingen daarvan of nadere overeenkomsten te doen ontstaan, tenzij door opdrachtnemer daartoe per overeenkomst schriftelijk bevoegd verklaard zijn.
5. Aanvullingen of wijzigingen van gesloten overeenkomst kunnen alleen schriftelijk geschieden en dienen steeds door de betrokken partijen te zijn ondertekend. Pas na ondertekening door opdrachtnemer zijn aanvullingen of wijzigingen bindend.
6. Bij annulering van de aangegane koopovereenkomst wordt 30% van de contractprijs in rekening gebracht. Annulering is niet meer mogelijk indien de producten conform koopovereenkomst reeds geproduceerd zijn.

Artikel 4: Levering, oplevering en levertijd.

1. De levering bij koop en verkoop geschiedt af werkplaats, magazijn of fabriek. Behoudens anders overeengekomen zijn de transportkosten voor rekening van de koper.
2. Bij verrichten van werkzaamheden wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis gegeven is van de voltooiing van het werk en opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd. Bij gedeeltelijke ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
3. Kleine gebreken welke gevoeglijk in de hierna bedoelde termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring van het werk. Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijke mededeling te doen aan opdrachtnemer, onder opgave van reden. Wij zijn gehouden de hierboven bedoelde kleine gebreken die binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk ter kennis van opdrachtnemer zijn gebracht binnen redelijke termijn te herstellen. In geval van fabricagefouten is opdrachtnemer gebonden aan de termijn welke door fabrikant wordt gehanteerd. Deze werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtnemer voor zover dit niet herstel van uitvoeringsfouten betreffen in geval de montage niet door opdrachtnemer is uitgevoerd. Na de hierboven genoemde termijn zijn wij niet aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
4. Indien er een termijn voor levering van goederen of het verrichten van werkzaamheden is overeengekomen houdt dit alleen in dat wij naar beste vermogen de overeengekomen termijn in acht zullen nemen. Levertijden worden bij benadering vastgesteld, ervan uitgaande dat de toeleveringssituatie zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomsten onveranderd is, en opdrachtnemer de nodige materialen ongehinderd krijgt toegeleverd.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te doen ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen en laat de verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.
6. De levertermijn gaat eerst in wanneer de overeenkomst conform het bepaalde artikel 3 van deze voorwaarden door opdrachtnemer is aangegaan en wanneer de opdrachtgever al haar verplichtingen uit welke hoofde dan ook tegenover opdrachtnemer tot dan toe bestaande is nagekomen.
7. Indien mogelijkheden om te leveren ten gevolge van onwerkbaar weer, machineschade, grondstofgebrek, bedrijf- of vervoersstoringen, of door van buiten komende overmacht bijvoorbeeld werkstaking of overheidsmaatregelen verhinderd worden, wordt de leveringstermijn van rechtswege verlengd, zonder dat de wederpartij enig beroep op schadevergoeding kan doen. In dat geval behoudt opdrachtnemer het recht voor om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, waarbij wederpartij eveneens geen beroep op nakoming en/of schadevergoeding toekomt.
8. De wederpartij is gehouden de goederen die onderwerp zijn van koop/verkoop in ontvangst te nemen of af te halen binnen 5 werkdagen nadat hiervan door opdrachtnemer kennis is gegeven dat de goederen ter beschikking zijn gesteld. Indien de goederen na leveringstermijn of na kennisgeving van de terbeschikkingstelling niet zijn afgenomen door de wederpartij, staan deze voor zijn rekening en risico ter zijner beschikking. De kosten ondermeer opslag en renteverlies schaden en interesten zijn dan voor rekening van de nalatige partij. Tevens is opdrachtnemer verplicht tot betaling na het verstrijken van de afhaaltermijn, in geval de goederen niet tijdig zijn afgehaald of afgeleverd.
9. Elke afwijking van de hier voren vermelde bepalingen kan alleen schriftelijk en met ondertekening van opdrachtnemer geschieden

Artikel 5: Prijzen.

1. Alle prijzen zoals in de order en/of orderbevestiging en/of offertes opgenomen zijn gebaseerd op de grondstofprijzen, metaalprijzen, loonkosten, vervoerskosten, fiscale lasten, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren zoals deze geldend zijn op de dag van het sluiten van de overeenkomsten.
2. Indien na de totstandkoming van enige overeenkomst de kosten van onder 5.1 prijsbepalende factoren wijzigen is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs/prijzen navenant te verhogen.
3. Bij de prijs zijn de vervoerskosten af fabriek tot aan afleveradres niet inbegrepen, tenzij expliciet overeengekomen.
4. Meerwerk als gevolg van enige bevindingen van de technische dienst zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6: Meerwerk.

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om indien dit door de technische dienst van opdrachtnemer als noodzakelijk wordt geacht, meerwerk en/of aanpassingen aan producten, separaat in rekening te brengen

- bij opdrachtnemer. Deze zullen door opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk te kennen worden gegeven, en eerst doorgevoerd worden na schriftelijke goedkeur van opdrachtgever.
2. Indien opdrachtnemer niet akkoord is met het onder 7.1 vernoemde meerwerk, behoudt opdrachtgever het recht voor de opdracht te annuleren, zonder dat enige vorm van schadevergoeding of genoegdoening jegens opdrachtgever verschuldigd is.
 3. Indien tijdens de uitvoer van enig werk blijkt dat door verborgen gebreken meerwerk noodzakelijk is, dat niet vooraf door de technische dienst van opdrachtnemer onderkend kon worden, zal opdrachtnemer opdrachtgever genoemd meerwerk in rekening brengen.
 4. Indien opdrachtgever het onder 7.3 vernoemde meerwerk niet accepteert, houdt opdrachtnemer het recht om het werk te staken, waarbij opdrachtgever het volledige bedrag der overeenkomst verplicht is te voldoen.

Artikel 7: Reclames.

1. Alle reclames dienen schriftelijk binnen acht dagen na ontvangst der goederen en/of oplevering van verrichte werkzaamheden te geschieden.
2. Ten aanzien van verrichte werkzaamheden geldt de regeling als vernoemd in artikel 4 lid 2 deze voorwaarden.
3. Het staat aan opdrachtnemer vrij de goederen waarover gereclameerd te vervangen of te herstellen. Bij vervanging moeten de ondeugdelijke goederen aan opdrachtnemer retour gezonden worden.
4. Foutieve opslag of behandeling van geleverde goederen levert geen grond op voor vervanging of herstel.
5. Opdrachtgever is niet gemachtigd zonder toestemming van opdrachtgever vervanging of herstel door derden te laten uitvoeren, of zelfstandig uit te voeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 8: Betaling.

1. Betaling dient te geschieden contant bij afleveren goederen en/of bij montage van het werk, of middels bankoverschrijving vóór afleverdatum of montagedatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien de betaling niet geschied is binnen de daarvoor gestelde termijn is de wederpartij, zonder dat enige aanmaning tot betaling is vereist, aan opdrachtnemer vanaf factuurdatum een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
3. De wederpartij is naast de koopprijs steeds de hieronder vermelde buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd, indien opdrachtnemer betreffende vordering ter incasso uit handen moeten geven. De buitenrechterlijke incassokosten zijn: 15% van het aan opdrachtnemer verschuldigde, indien dit bedrag lager is dan € 1500,- excl. BTW met een minimum van € 50, en 10% van het verschuldigde indien dit bedrag € 1500,- of hoger is, te rekenen exclusief BTW. Uit het enkele feit, dat wij de inning van het verschuldigde aan een derde uit handen gegeven hebben blijkt de gehoudenheid tot betaling evenals de grootte van deze buitengerechtelijke incassokosten.
4. Al onze vorderingen ten opzichte van de wederpartij uit welke hoogte dan ook- worden onmiddellijk en zonder enig verzoek of sommatie geheel opeisbaar in geval wederpartij surseance van betaling vraagt, in staat van faillissement verklaard wordt, er enig beslag op zijn goederen en/of vorderingen wordt gelegd, bij ondercuratelestelling, bij overlijden, in geval van liquidatie of in geval van ontbinding.
5. Schuldvergelijking is nimmer toegestaan.
6. Bij niet tijdige betaling hebben wij het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op vergoeding van kosten, winsterving en overige schade.
7. De wederpartij is niet gerechtigd betaling op te schorten of bedragen te korten in verband met een beroep op gebrekkige of onvolledige levering, indien zulke levering niet door opdrachtnemer als zodanig erkend wordt.

Artikel 9: Zekerheidsstelling.

1. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd om, voordat zij tot aflevering overgaat, zekerheid te eisen van opdrachtgever voor de nakoming van zijn verplichtingen tegenover opdrachtnemer. Wij kunnen zekerheidsstelling ondermeer vorderen in de vorm van pand, hypotheek of eigendomsoverdracht. Weigert de wederpartij het verschaffen van een zekerheidsstelling dan kan opdrachtnemer de overeenkomst(en) als ontbonden beschouwen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud.

1. Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling inzake geleverde goederen of diensten heeft verricht, blijven de door opdrachtnemer geleverde goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever, hetzij verwerkt, eigendom van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is onverminderd de rechten op vergoeding van kosten, schaden en interesten ten alle tijde gerechtigd om in het geval dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zonder ingebrekestelling goederen en materialen zonder gerechtelijke tussenkomst terug te nemen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid.

1. Uitdrukkelijk sluit opdrachtnemer elke aansprakelijkheid uit voor schade middellijk of onmiddellijk ontstaan door opdrachtnemer geleverde goederen of verrichte werkzaamheden of diensten uit. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schaden aan de werktuigen of gebouwen waarin door opdrachtnemer geleverde goederen getransporteerd of opgeslagen worden, ontstaan door opdrachtnemer geleverde goederen.
2. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertragingen in de levering van goederen.
3. Indien bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daarvoor veroorzaakte schade.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het toebrengen van schade aan kabels, buizen en leidingen indien en voor zover door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens over de ligging daarvan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Evenmin zijn wij aansprakelijk indien de ligging niet door de opdrachtgever aan opdrachtnemer is meegegeeld.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de opdrachtgever of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 12: Garantiebepalingen.

1. Na de levering garandeert opdrachtnemer geleverde goederen enkel voor zover als deze door de fabrikant of tussenhandelaar aan opdrachtnemer garantie daarop verstrekt wordt, op dezelfde voorwaarden en voor dezelfde duur. Desgevraagd wordt door opdrachtnemer een garantieverklaring afgegeven waarin deze voorwaarden zijn opgenomen.
2. Garantie omvat:

- Kleurechtheid wit/roomwit	15 jaar
- Overige kleuren	10 jaar
- Kunststof gevelelementen constructief	10 jaar
- Glas uitgezonderd breuk	10 jaar
- Hang en sluitwerk	5 jaar
- Voordeur panelen	5 jaar
- Beslag voordeuren	5 jaar
- Rolluiken	3 jaar
- Horren	1 jaar
- Montagewerkzaamheden	1 jaar

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen.

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing
2. Op alle geschillen uit of op grond van deze voorwaarden of uit nadere overeenkomsten voortvloeiende is bij uitsluiting Nederlands Recht van toepassing.